

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Lieferbedingungen und Garantie-Erklärung

# TEMBI

Spürbar wirkungsvoll

### 1. Allgemeines

Unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten ausschliesslich. Durch Erteilen von Aufträgen anerkennt der Auftraggeber diese Geschäftsbedingungen. Änderungen bedürfen der Schriftform.

### 2. Offerten

Alle Offerten der Tembi AG sind freibleibend. Technische Änderungen bleiben vorbehalten. Die Rechnungstellung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.

### 3. Preise

Die Angebots-Preise weisen die gesetzliche MwSt aus. Bei Kostenerhöhungen nach Vertragsabschluss, insbesondere aufgrund Materialpreissteigerungen, behalten wir eine Anpassung der Preise vor.

Ist Lieferung inkl. Montage vereinbart liefern wir frei Haus.

Ist Lieferung ohne Montage vereinbart, wird das Material zuzüglich Verpackung und Transport verkauft. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers.

### 4. Lieferung, Gefahrübergang

Im Falle eines Lieferverzugs durch die Tembi AG, kann der Kunde nach angemessener Nachfristsetzung mit ausdrücklicher Ablehnungsandrohung vom Vertrag zurücktreten. Das Rücktrittsrecht des Kunden entfällt, sofern die bestellte Ware speziell für ihn gefertigt wird und die Fertigung bereits begonnen hat.

Die Gefahr geht mit Abschluss der Montage an den Auftraggeber über.

### 5. Zahlungsbedingungen

Konditionen ab Rechnungsdatum:

- 10 Tage -2% Skonto, 30 Tage netto

- 10 Tage netto, bis Fr. 400.– Rechnungsbetrag

Bei einem Auftragswert ab Fr. 5'000.– behalten wir uns das Recht für eine Anzahlung vor. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Auftragnehmers.

### 6. Gewährleistung

Beanstandungen wegen Mängeln sind innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Lieferung / Montagedienstleistung schriftlich mitzuteilen.

Die Gewährleistungspflicht erstreckt sich nicht auf Mängel, die auf natürlicher Abnutzung, schlechter Instandhaltung oder unsachgemässer Eigenmontage beruhen.

Alle Produkte unterliegen in der Herstellung geringen Fertigungs- und Farbtoleranzen.

### 7. Umtausch, Rückgaben

Umtausch und Rücknahme von Waren ist grundsätzlich nur mit dem Einverständnis der Tembi AG möglich. Die dadurch entstehenden Transport- und Verpackungskosten trägt der Kunde.

Auftragsgemäss gelieferte Massartikel können weder umgetauscht noch zurückgenommen werden. Bei Folienbeschichtungen kann kein Umtausch geltend gemacht werden.

Erfüllungsort ist Gommiswald.

Es gilt das schweizerische Recht.

Gommiswald, November 2007

### «Folienbeschichtungen»

Der Angebotspreis basiert auf m<sup>2</sup> und ist mengenbezogen. Bei Mehr- bzw. Minderleistungen ändert sich der m<sup>2</sup>-Preis. Allfällige Zusatzarbeiten (z.B. entfernen von Aufklebern, freiräumen des Montageorts etc.) werden nach Aufwand verrechnet. Allfällige erforderliche Gerüste werden bauseits gestellt oder gegen Berechnung vom Auftragnehmer beschafft.

Zum Kundenservice gehört das Reinigen der Glasscheiben auf der Folienseite dazu.

### Restwasser

Beim Verlegen von Folien können aufgrund von Wasserfilmresten milchige Stellen oder Wasserblasen auftreten. Diese in die Folie eingeschlossene Feuchtigkeit diffundiert von allein durch die Folie hindurch. Milchige Stellen verschwinden meist in wenigen Tagen, Wasserblasen bis Ende der Austrocknungszeit (ca. 4 Wochen). Die Flecken sind später nicht mehr sichtbar. Derartige anfänglich sichtbare Flecken sind keine Fehler der Folie oder der Folienverlegung.

### Staub- und Schmutzpartikel

Herstellungsbedingt kann nie ganz ausgeschlossen werden, dass in der Luft befindliche Staub- und Schmutzpartikel zwischen Folie und Glas eingeschlossen werden.

Einbehalt des Rechnungsbetrages oder eines Teilrechnungsbetrags unter Bezug auf Flecken oder eingeschlossene Partikel ist unzulässig.

### Garantie

Auf die Funktion und Haltbarkeit unserer Folien (Abblättern, Spalten und UV-Stabilität) gewähren wir bei innen verlegten Folien 3 Jahre, bei aussen verlegten Folien 2 Jahre Garantie.

### Schadenersatz

Wärmedämmende- und Drahtglasscheiben dürfen nur von aussen mit getönten Folien beschichtet werden. Verbundsicherheitsgläser (VSG) dürfen nicht mit absorbierenden Folien beschichtet werden. Wir bauen unsere Folienberatung auf die von Ihnen genannte Glas- bzw. Fensterart auf und verlassen uns darauf. Bei falschen oder unterbleibenden Informationen können keine Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche gemacht werden. Ausgeschlossen wird die Übernahme von Schadensansprüchen, wenn Fensterscheiben bereits unter Spannung im Fensterrahmen eingebaut sind oder waren.

Beachten Sie bitte die untenstehende Reinigungsanleitung.

### «Indecor, Bauteile, elektrische Motoren etc.»

#### Garantie

Für die Mangelfreiheit unserer Produkte leisten wir 1 Jahr nach Lieferung Garantie. Bei Vorliegen eines Mangels sind wir zunächst nach unserer Wahl zur Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache berechtigt.

### «Wand- Kanten- Objektschutz, Handläufe»

Die Wandschutzsysteme werden aus selbstverlöschendem Material hergestellt. Es ist schwerentflammbar und entspricht der DIN 4102, Baustoffklasse B1. Nicht für Fluchtwege geeignet. Über die Zulässigkeit entscheidet der bauseitige Sicherheitsbeauftragte. Ausgenommen sind Systeme in Glas und Chromstahl.

## Reinigungsanleitung für Flachglasfolien (Bitte notwendige Personen bzw. Reinigungsinstitut informieren)

**Wichtig:** In den ersten 4 Wochen nach Anbringung der Folie darf die beschichtete Scheibe nicht gereinigt und nicht berührt werden (danach ist die Verbindung von Folie und Glas abgeschlossen).

- Scheiben mit einem weichen Tuch, Leder o.ä. unter Verwendung von Seifenwasser oder mildem Reinigungsmittel wie gewohnt reinigen und abtrocknen (um Wasserflecken zu verhindern). Bei Verwendung eines Wischers muss die Folie nass sein.
- Harte Schmutzpartikel mit einem nassen Schwamm abwaschen.

#### Empfohlene Reinigungsmittel: (Raumtemperatur)

- Handelsübliche milde Reinigungsmittel oder Alkohollösungen.
- Spezielle Reinigungsmittel zuerst an kleiner Stelle ausprobieren.

#### Niemals zur Reinigung verwenden:

- Scheuernde, kratzende Reinigungsmittel.
- Alkalische oder ammoniakhaltige Reinigungsmittel, Benzol etc.
- Rasierklingen, spitze Schaber oder andere scharfe Werkzeuge.

#### Als Antistatik-Behandlung

- Eine Reinigung mit Seife oder einem milden Reinigungsmittel und Wasser ist geeignet.

#### Aussen verlegte Folien

- Um die weiche UV-Absorberschicht zu erhalten ist eine Reinigung in kurzen Zeitabständen mit einem Schwamm notwendig. Das Anbringen von Werbe- Aufklebern wird **nicht** empfohlen.